

## Política de Privacidad

Última actualización: 18 de agosto de 2024

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando utiliza el servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el servicio. Al utilizar el servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

## Interpretación y Definiciones

### Interpretación

Las palabras de las cuales la letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado, independientemente de si aparecen en singular o en plural.

### Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

- **Cuenta** significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro servicio o a partes de nuestro servicio.
- **Afiliado** significa una entidad que controla, es controlada por, o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participaciones o valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.
- **Compañía** (denominada "la Compañía", "Nosotros" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Vitalia.
- **Cookies** son pequeños archivos que se colocan en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo por un sitio web, que contienen los detalles de su historial de navegación en ese sitio web entre sus muchos usos.
- **País** se refiere a: Argentina.
- **Dispositivo** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.
- **Datos personales** son cualquier información que se relacione con una persona identificada o identificable.
- **Servicio** se refiere al sitio web.
- **Proveedor de servicios** significa cualquier persona natural o jurídica que procese los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a empresas o individuos terceros empleados por la Compañía para facilitar el servicio, para proporcionar el servicio en nombre de la Compañía, para realizar servicios relacionados con el servicio o para ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el servicio.

- **Datos de uso** se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del servicio o de la infraestructura del servicio en sí (por ejemplo, la duración de una visita a la página).
- **Sitio web** se refiere a Vitalia, accesible desde <https://vitalia-selfcare.vercel.app/>.
- **Usted** significa la persona que accede o utiliza el servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona está accediendo o utilizando el servicio, según corresponda.

## Recopilación y Uso de sus Datos Personales

### Tipos de Datos Recopilados

#### Datos Personales

Mientras usa nuestro servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede ser utilizada para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, pero no está limitada a:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Datos de uso

#### Datos de uso

Los datos de uso se recopilan automáticamente cuando se utiliza el servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet (por ejemplo, la dirección IP) de su dispositivo, tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro servicio que visita, la fecha y hora de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al servicio por o a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluida, pero no limitada a, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, su ID único de dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro servicio o cuando accede al servicio por o a través de un dispositivo móvil.

### Tecnologías de Rastreo y Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías de rastreo similares para rastrear la actividad en nuestro servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de rastreo utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- **Cookies o Cookies del Navegador.** Una cookie es un pequeño archivo colocado en su dispositivo. Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta cookies, es posible

que no pueda utilizar algunas partes de nuestro servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro servicio puede usar cookies.

- **Balizas Web.** Algunas secciones de nuestro servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también denominados gifs claros, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten a la Compañía, por ejemplo, contar a los usuarios que han visitado esas páginas o han abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una determinada sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser "persistentes" o "de sesión". Las cookies persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las cookies de sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web.

Utilizamos tanto cookies de sesión como cookies persistentes para los propósitos que se establecen a continuación:

- **Cookies necesarias / esenciales**

Tipo: Cookies de sesión

Administradas por: Nosotros

Propósito: Estas cookies son esenciales para proporcionarle servicios disponibles a través del sitio web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a prevenir el uso fraudulento de cuentas de usuario. Sin estas cookies, los servicios que ha solicitado no pueden ser proporcionados, y solo utilizamos estas cookies para proporcionarle esos servicios.

- **Cookies de aceptación de la política / notificación de cookies**

Tipo: Cookies persistentes

Administradas por: Nosotros

Propósito: Estas cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el sitio web.

- **Cookies de funcionalidad**

Tipo: Cookies persistentes

Administradas por: Nosotros

Propósito: Estas cookies nos permiten recordar las elecciones que realiza cuando utiliza el sitio web, como recordar sus detalles de inicio de sesión o la preferencia de idioma. El propósito de estas cookies es proporcionarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que utiliza el sitio web.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y sus opciones con respecto a las cookies, visite nuestra Política de Cookies o la sección de Cookies de nuestra Política de Privacidad.

## **Uso de sus Datos Personales**

La Compañía puede usar los Datos Personales para los siguientes propósitos:

- **Para proporcionar y mantener nuestro Servicio:** incluyendo para monitorear el uso de nuestro Servicio.
- **Para gestionar su Cuenta:** para gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.
- **Para la ejecución de un contrato:** el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.
- **Para contactarlo:** para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil, en relación con actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluyendo las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- **Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general:** sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya ha comprado o preguntado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.
- **Para gestionar sus solicitudes:** para atender y gestionar sus solicitudes hacia Nosotros.
- **Para transferencias comerciales:** podemos usar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el cual los Datos Personales que poseemos sobre los usuarios de nuestro Servicio son parte de los activos transferidos.
- **Para otros propósitos:** podemos usar su información para otros propósitos, como análisis de datos, identificar tendencias de uso, determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales y evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

**Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:**

- **Con Proveedores de Servicios:** podemos compartir su información personal con Proveedores de Servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, para contactarlo.
- **Para transferencias comerciales:** podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiamiento o adquisición de la totalidad o una parte de Nuestro negocio a otra compañía.
- **Con Afiliados:** podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso requeriremos que esos afiliados respeten esta Política de Privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios en empresas conjuntas u otras compañías que controlamos o que están bajo control común con Nosotros.
- **Con socios comerciales:** podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.

- **Con otros usuarios:** cuando comparte información personal o interactúa de otra manera en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente fuera.
- **Con su consentimiento:** podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

### **Retención de sus Datos Personales**

La Compañía retendrá sus Datos Personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Retendremos y usaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también retendrá los Datos de Uso para fines de análisis interno. Los Datos de Uso generalmente se retienen durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a retener estos datos durante períodos de tiempo más prolongados.

### **Transferencia de sus Datos Personales**

Su información, incluidos los Datos Personales, es procesada en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede transferirse a —y mantenerse en— computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de manera segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados, incluidos la seguridad de sus datos y otra información personal.

### **Eliminación de sus Datos Personales**

Usted tiene el derecho de eliminar o solicitar que le ayudemos a eliminar los Datos Personales que hemos recopilado sobre usted.

Nuestro Servicio puede darle la capacidad de eliminar cierta información sobre usted desde dentro del Servicio.

Puede actualizar, enmendar o eliminar su información en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta, si tiene una, y visitando la sección de configuración de la cuenta que le permite gestionar su información personal. También puede contactarnos para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado.

Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que necesitemos retener cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legal para hacerlo.

## **Divulgación de sus Datos Personales**

### **Transacciones Comerciales**

Si la Compañía está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, es posible que sus Datos Personales sean transferidos. Proporcionaremos un aviso antes de que sus Datos Personales sean transferidos y se sometan a una política de privacidad diferente.

### **Cumplimiento de la Ley**

En determinadas circunstancias, la Compañía puede estar obligada a divulgar sus Datos Personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

### **Otros Requisitos Legales**

La Compañía puede divulgar sus Datos Personales de buena fe cuando considere que esta acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Protegerse contra responsabilidades legales

### **Seguridad de sus Datos Personales**

La seguridad de sus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

### **Privacidad de los Niños**

Nuestro Servicio no está dirigido a menores de 13 años. No recopilamos conscientemente información de identificación personal de personas menores de 13 años. Si usted es un padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, por favor contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de cualquier persona menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de los padres, es posible que necesitemos el consentimiento de sus padres antes de recopilar y utilizar esa información.

### **Enlaces a Otros Sitios Web**

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control sobre y no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

### **Autorización para el Uso de Datos Anónimos**

Al completar los formularios en nuestro sitio, usted acepta que los datos proporcionados pueden ser anonimizados y utilizados para fines de análisis, desarrollo de productos, y otras actividades comerciales. Estos datos no incluirán ninguna información que pueda identificarlo personalmente, y serán compartidos con terceros únicamente de forma agregada y anónima.

### **Privacidad del Chatbot (Botpress)**

Nuestro servicio de chatbot utiliza la tecnología Botpress, que incorpora funciones de cumplimiento del RGPD y otras normativas de protección de datos. Las conversaciones con el chatbot serán tratadas de manera confidencial y están protegidas por medidas de seguridad técnicas y organizativas implementadas por Botpress. Botpress sólo procesará los datos personales dentro del alcance de las instrucciones legales y bajo estrictas obligaciones de confidencialidad. Al finalizar su relación con nuestro servicio, los datos personales procesados por Botpress serán eliminados o anonimizados, excepto en los casos en que la ley permita su retención.

### **Seguridad y Almacenamiento de Datos (Firebase)**

Los datos de inicio de sesión y los datos recopilados a través de nuestros formularios son almacenados en Firebase, un servicio de Google. Firebase implementa medidas de seguridad robustas para proteger los datos de los usuarios, incluyendo el cifrado de datos en tránsito y acceso restringido a la información personal solo para personal autorizado. Google revisa continuamente sus prácticas de seguridad para prevenir accesos no autorizados y proteger la integridad de los datos.

### **Cambios a esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le aconseja que revise esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

### **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos:

Por correo electrónico: [vitalia.selfcare@gmail.com](mailto:vitalia.selfcare@gmail.com)