

## **Términos y Condiciones**

Última actualización: 18 de agosto de 2024

### **Descripción del servicio:**

Vitalia es una plataforma en línea que ofrece servicios personalizados de bienestar mental y físico. Estos incluyen planes personalizados con rutinas de ejercicio, artículos educativos, planes de comida y meditaciones guiadas tomadas de videos de YouTube. Los usuarios pueden registrarse y crear un perfil basado en datos de salud mental y física para recibir recomendaciones personalizadas.

### **Pasos para adquirir los servicios:**

1. Registro en la plataforma mediante correo electrónico o cuenta de Google.
2. Completar el formulario de salud mental y física.
3. Recibir recomendaciones y planes personalizados.

### **Responsabilidades del Propietario**

Vitalia se compromete a:

- Proteger los datos personales de los usuarios siguiendo estrictos protocolos de seguridad.
- Garantizar que los servicios ofrecidos se entreguen según lo prometido.
- Atender cualquier problema relacionado con los servicios, como errores en los planes personalizados o acceso a contenido.

En caso de cualquier problema con el servicio, como la recepción de información incorrecta o un fallo técnico, Vitalia trabajará para resolverlo de manera oportuna y en un plazo razonable.

### **Garantías y Políticas de Devoluciones:**

Vitalia no ofrece productos físicos que requieran envíos, pero cualquier servicio adquirido será detallado antes de la compra. Las solicitudes de reembolso se manejarán caso por caso, según se describe en nuestra política de reembolsos.

### **Público Objetivo**

Este sitio web y los servicios ofrecidos están dirigidos a personas mayores de 13 años interesadas en el bienestar mental y físico. Los menores de 13 años no están autorizados a utilizar este servicio.

### **Derechos Relativos a los Contenidos**

Todo el contenido disponible en este sitio, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes, videos y software, es propiedad de Vitalia o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de derechos de autor. El usuario se compromete a no reproducir,

duplicar, copiar, vender o explotar cualquier parte del contenido sin el consentimiento expreso de Vitalia. Cualquier uso no autorizado puede resultar en acciones legales.

## **Registro de la Cuenta**

Para acceder a ciertas funciones del sitio, como el chatbot y los planes personalizados, es necesario registrarse y crear una cuenta. El registro puede realizarse a través de Google o un correo electrónico. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y acepta notificar inmediatamente a Vitalia de cualquier uso no autorizado.

## **Modelo de Negocio, Pagos y Derechos de los Usuarios**

Vitalia ofrece planes personalizados de bienestar con algunas funciones las cuales pueden requerir un pago. Los precios y detalles se especificarán claramente en la sección correspondiente. Los usuarios tienen derecho a solicitar la cancelación o reembolso conforme a la política de reembolsos vigente.

## **Anuncios**

Vitalia puede mostrar anuncios de terceros dentro del sitio web. Vitalia no se responsabiliza por el contenido o la política de privacidad de los anuncios de terceros.

## **Disposiciones Comunes**

Todas las disposiciones de estos términos que, por su naturaleza, deban sobrevivir a la terminación de estos términos y condiciones, permanecerán en vigor tras la terminación del uso del servicio por parte del usuario, incluyendo, sin limitación, las disposiciones de propiedad, renunciaciones de garantías, indemnizaciones y limitaciones de responsabilidad.

## **Restricciones Relativas a la Edad**

Este sitio no está destinado a personas menores de 13 años. Al acceder y utilizar el servicio, usted declara y garantiza que tiene al menos 13 años.

## **Usos Aceptables**

El usuario se compromete a utilizar el sitio de manera legal y de acuerdo con estos términos. Está prohibido el uso del sitio para enviar o transmitir material ilícito, acosador, difamatorio, abusivo, amenazante, dañino, vulgar, obsceno o de cualquier otra manera objetable.

## **Avisos Sobre Garantías, Limitaciones de Responsabilidad e Indemnización**

El servicio se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". Vitalia no garantiza que el servicio será ininterrumpido o libre de errores. En la máxima medida permitida por la ley, Vitalia no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente derivado del uso del servicio.

## **Accesibilidad**

Vitalia se compromete a proporcionar un sitio web accesible a la mayor cantidad de usuarios posible, incluyendo a personas con discapacidades. Si encuentra alguna barrera de accesibilidad, le solicitamos que nos lo notifique a través del correo electrónico de contacto para poder mejorar nuestro servicio.

## **Autorización para el Uso de Datos Anónimos**

Al completar los formularios en nuestro sitio, usted acepta que los datos proporcionados pueden ser anonimizados y utilizados para fines de análisis, desarrollo de productos, y otras actividades comerciales. Los datos serán anonimizados de manera que no se puedan identificar personalmente.

## **Usos de Contenido de Terceros**

En Vitalia, utilizamos ciertos contenidos, como meditaciones en audio, que han sido tomados de YouTube. Aunque estos contenidos no se utilizan con fines comerciales, reconocemos los derechos de autor de los creadores originales. Si usted es el propietario de los derechos de autor de alguno de estos contenidos y desea que lo eliminemos o lo acreditemos adecuadamente, por favor, contáctenos a través de [vitalia.selfcare@gmail.com](mailto:vitalia.selfcare@gmail.com), y atenderemos su solicitud de inmediato.

## **Privacidad del Chatbot (Botpress)**

Nuestro servicio de chatbot utiliza la tecnología Botpress, que cumple con el RGPD. Las conversaciones con el chatbot están protegidas por medidas de seguridad técnicas y organizativas implementadas por Botpress. Puede consultar la política de privacidad de Botpress para más información.

## **Seguridad y Almacenamiento de Datos (Firebase)**

Los datos de inicio de sesión y los datos recopilados a través de nuestros formularios son almacenados en Firebase, un servicio de Google, que implementa medidas de seguridad robustas para proteger los datos de los usuarios. Los usuarios pueden consultar la política de privacidad de Firebase para más detalles.

## **Notificación de Cambios**

Nos reservamos el derecho de actualizar estos términos y condiciones cuando sea necesario. En caso de realizar cambios significativos, notificaremos a los usuarios registrados mediante correo electrónico antes de que las nuevas políticas entren en vigor.

## **Contacto**

Para cualquier consulta relacionada con estos términos y condiciones, puede contactarnos a través del correo electrónico: [vitalia.selfcare@gmail.com](mailto:vitalia.selfcare@gmail.com)